

### TORNACONTO.IT

Adatto a Giovani Famiglie con operativita' bassa Famiglie con operativita' media Famiglie con operativita' elevata

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.**

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: [info@bancacrs.it](mailto:info@bancacrs.it)

sito internet: [WWW.BANCACRS.IT](http://WWW.BANCACRS.IT)

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al 31/12/2011 euro 23.982.400 ed euro 37.646.561

#### CHE COS'E' IL PRODOTTO TORNACONTO

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto corrente garantisce inoltre l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la Banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua Banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID.

Il prodotto Tornaconto è un conto corrente che si caratterizza per l'offerta di un pacchetto di servizi contro il pagamento di un canone mensile fisso senza commissioni aggiuntive, fermo il percepimento dell'imposta sostitutiva di bollo.

La commissione mensile comprende unicamente i servizi riportati, uno per ogni rapporto, ad eccezione delle utenze, delle imposte e dei bonifici per cui non è prevista alcuna limitazione.

A fronte dei servizi descritti, vengono percepite unicamente le spese di gestione conto mensili, con addebito sul conto corrente il primo giorno del mese successivo a quello di adesione con valuta fine mese precedente.

È possibile concedere servizi aggiuntivi, ai costi percepiti normalmente (ad es. una seconda Carta al costo standard).

- **TORNACONTO – Servizi bancari ed extra-bancari.**

L'adesione al Programma Tornaconto dà diritto al Titolare di beneficiare di condizioni vantaggiose, in particolare:

- Carta Bancomat: esenzione dal pagamento sia per il rilascio della carta sia per le successive quote annuali.

- Carta monofunzione CartaSi Classic: esenzione dal pagamento del canone annuo sia per il rilascio della carta sia per le successive quote annuali.

- Commissione di istruttoria mutui ipotecari: riduzione sulla commissione di istruttoria in vigore all'atto dell'erogazione del finanziamento, a condizione che il regolamento degli importi dovuti avvenga a debito del Conto collegato al Programma Tornaconto, dietro ordine permanente in tal senso.
- Commissione di istruttoria per crediti personali: riduzione sulla commissione di istruttoria in vigore all'atto dell'erogazione del finanziamento a condizione che il regolamento degli importi dovuti avvenga a debito del conto collegato al Programma Tornaconto, dietro ordine permanente in tal senso.
- Pagamenti utenze, imposte e bonifici: effettuazione di pagamenti di utenze, imposte e bonifici senza commissioni, per ciascuna disposizione domiciliare o addebitata in conto.
- Invio comunicazioni periodiche: ottenere dalla Banca l'invio di estratto conto, scalare e comunicazioni trasparenza a titolo gratuito.
- Locazione cassette: esenzione del pagamento del canone annuale di locazione di una cassetta di sicurezza.
- Banca On Line: accesso a tutte le funzioni previste dai Servizi Internet Banking attivabili mediante la sottoscrizione di apposito contratto.
- Custodia ed amministrazione titoli: servizio a titolo gratuito per la componente relativa alle spese di gestione e/o amministrazione dovute.
- Sconto su commissioni fondi di investimento PAC: secondo quanto previsto dalle singole società.
- Telepass Family: possibilità di ritirare presso uno dei Punti Blu facenti capo alla società autostrade, un apparecchio Telepass Family (offerto in comodato d'uso) presentando copia del contratto di adesione e relativa autorizzazione all'addebito, controfirmata dalla Banca per ricevuta.
- Assicurazione infortunio dipendenti e pensionati: assicurazione contro gli infortuni professionali ed extraprofessionali per i clienti titolari del rapporto "Tornaconto".
- Abbonamenti a periodici Mondadori, Rcs, Rusconi: sottoscrizione di abbonamenti ai periodici Rizzoli, Rusconi e Mondadori con lo sconto, senza limitazioni quantitative.
- Validazione login e autorizzazione disposizioni tramite Token: servizio gratuito.

- **PROGRAMMA TORNACONTO IMPRESE – Servizi bancari ed extra-bancari.**

L'adesione al Programma Tornaconto Imprese dà diritto al Titolare di beneficiare di condizioni vantaggiose, in particolare:

1. CartaSì Business: addebito posticipato al giorno 15 del mese successivo agli acquisti, con garanzia fino a 45 giorni, senza interessi.
2. Banca On Line: accesso ai servizi di Banca CRS on line attivabili mediante la sottoscrizione di apposito contratto.
3. Tornaconto titolare: messa a disposizione di un conto corrente a canone zero, con i seguenti servizi abbinati: ordini di pagamento, utenze, imposte, bonifici (a costo zero); Carta monofunzione CartaSì Classic e/o Carta di debito (a costo zero), assicurazione infortuni inclusa; commissioni ridotte su istruttoria mutui, commissioni ridotte su istruttoria crediti personali; custodia e amministrazione titoli (a costo zero); Banca on line (a costo zero); Telepass Family senza spese bancarie; abbonamenti a periodici Mondadori, RCS, Rusconi con sconto.
4. POS o Attivazione servizio commercio elettronico: attivazione di una cassa POS senza spese di installazione e senza canone mensile (in alternativa al CBI WEB).
5. CBI versione WEB: attivazione di un contratto CBI WEB senza spese di attivazione e senza canone (in alternativa al POS).
6. Commissione di istruttoria per credito flessibile - mutuo stabile - finanziamenti finalizzati ad investimenti in attività produttive: riduzione del 25% sulla commissione di istruttoria in vigore all'atto dell'erogazione.
7. Commissione di istruttoria per Leasing: riduzione del 25% sulla commissione di istruttoria.
8. Commissioni: riduzione del 50% sulle commissioni di: presentazione documenti per anticipo fatture, di presentazione distinte di bonifici/stipendi; di intervento e spese su bonifici da e verso l'estero; di intervento e spese in fase di negoziazione assegni estero.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [WWW.BANCACRS.IT](http://WWW.BANCACRS.IT).

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- rischio di controparte. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di 100.000,00 euro per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato;
- • per il cliente pagatore il rischio è connesso a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti;
- • per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la Banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Giovani	164	165,47	164	165,47
Famiglie con operativita' bassa	201	154,85	201	154,85
Famiglie con operativita' media	228	174,45	228	174,45
Famiglie con operativita' elevata	253	170,83	253	170,83
Pensionati con operativita' bassa		Non Adatto		Non Adatto
Pensionati con operativita' media		Non Adatto		Non Adatto

(\*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge,] gli

eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi <b>commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: <b>12,0000</b> Durata: tempo indeterminato (si assume valore 3 mesi) Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro per tutta la durata	<b>12,55</b>
Non prevista l'applicazione né della commissione per la messa a disposizione dei fondi <b>commissione onnicomprensiva</b> né della commissione di massimo scoperto	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: <b>12,0000</b> Durata: tempo indeterminato (si assume valore 3 mesi) Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro per 3 periodi non consecutivi di 29 giorni verificatisi nel trimestre	<b>12,56</b>
Applicazione della commissione di massimo scoperto	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: <b>12,0000</b> Durata: tempo indeterminato (si assume valore 3 mesi) Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro per tutta la durata	<b>Non previsto</b>

**NOTA:** Con riguardo alle ipotesi di cui sopra, i riferimenti alla commissione di massimo scoperto devono intendersi soppressi a seguito dell'introduzione – ad opera della Legge di conversione 214/2011 del Decreto Legge 211/2011 – dell'art. 117-bis (*“Remunerazione degli affidamenti e degli sconfinamenti”*) del Decreto legislativo 385/1993 (Testo Unico Bancario).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [WWW.BANCACRS.IT](http://WWW.BANCACRS.IT).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**

		VOCI DI COSTO	Importi in euro
		Spese per l'apertura del conto	0,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	145,80
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	tutte
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale circuito <a href="#">Bancomat/Pagobancomat</a>	1 gratis
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito <a href="#">Maestro</a>	1 gratis
		Canone annuo carta di credito	1 gratis
		Canone annuo carta multifunzione	non commercializzata
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00	

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00
		Invio estratto conto	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	1,81	
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00
		Domiciliazione utenze	0,00	

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,1250 %
		Tasso creditore annuo effettivo	0,1251 %
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,0000 %
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	12,5509 %
		Commissione onnicomprensiva (nelle ipotesi sopra riportate anche Commissione per la messa a disposizione dei fondi)	0,50%
		Altre spese Comm. onnicomprensiva su fidi > Euro 2.000	0,50%; max Euro 2.000 trimestrali
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,0000 %
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	12,5509 %
		Comm. di istruttoria veloce	20,00
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,0000 %
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	12,5509 %
		Comm. di istruttoria veloce	20,00
Altre spese			
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Periodicità	Trimestrale D/A	
	Contanti/ assegni circolari stessa banca	in giornata	

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Assegni bancari tratti sulla Banca	in giornata
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 LAVORATIVI
	Assegni bancari altri istituti	4 LAVORATIVI
	Vaglia e assegni postali	4 LAVORATIVI

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [WWW.BANCACRS.IT](http://WWW.BANCACRS.IT).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta conto

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti conto è complessivamente non superiore ad Euro 5.000,00

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di capitalizzazione

0,00

[CANONE MENSILE](#)

12,15

#### Importi in Euro

#### Remunerazione delle giacenze ed altri tassi applicati

Tasso nominale lordo annuo creditore

0,1250 %

Tasso effettivo lordo annuo creditore

0,1251 %

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

12,0000 %

Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate

12,5509 %

Periodicità di capitalizzazione: [Trimestrale D/A](#)

Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile

Il tasso effettivo (debitore, creditore) tiene conto degli effetti della capitalizzazione se infrannuale.

#### Altre spese

Spese per operazione (\*\*)

0,00

Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni

Rimborso spese informazione precontrattuale

0,00

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

0,00

Spese ricerca copia/documentazione

15,00

Spese per altre comunicazioni e informazioni

0,00

#### Importi in Euro

[Dichiarazioni, fotocopie, ricerche](#)

15,00

[Dich.soc.revisione con documentazione](#)

150,00

[Solleciti+recupero spese](#)

5,00

[Riproduzione copia e/c](#)

15,00

[Comm. richiamo assegno](#)

12,91

[Comm.ass.privo di provvista \(oltre spese\)](#)

5,16

[BCC0008](#) aggiornato al 30/04/2012

Numero operazioni gratuite [per ogni periodo di capitalizzazione](#): 0.

(1) per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking

(\*\*) Per operazione si intende ogni transazione che genera una riga di scritturazione sull'estratto conto, ad eccezione di Commissioni, rettifiche, storni, rimborso finanziamenti, pagobancomat, prelievi bancomat ns. sportelli, canone conto corrente, rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalita' diverse dal canale telematico .

## SERVIZI DI PAGAMENTO

spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	<b>euro 4,00</b>
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	<b>euro 4,00</b>
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	<b>euro 8,00</b>
spese per revoca dell'ordine	<b>euro 4,00</b>

### Assegni

Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro **1,50**)

### UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI importi in euro

- Pagamento RID	1,10	- Pagamento IMU	0,00
- Pagamento bollettino bancario	0,85	- Pagamento deleghe	0,00
- Pagamento MAV	0,00	- Pagamento RAV	0,00
- Pagam.utenze non domiciliate	1,10	- Pagamento contributi	0,00
- Rimb.spese pag.bollettini post	0,50	- Pagamento ruoli tasse/imposte	0,00
- Pagamento RIBA / altri valori	0,00	- Ordine pagamento continuativo	1,80
- Pag.mandati tesoreria bon/assegno euro	2,58	- Operazioni presso B.Italia	10,00

### Carta di debito: [Circuiti Maestro Bancomat/Pagobancomat](#)

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

### Carta di credito: [Circuiti Visa/Mastercard](#)

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE IN AMBITO PSD 2 LEGS		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	Giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>13:30 bonifici telematici,urgenti,imp.rilevante, ore 15:00 per i bonifici in euro verso l'estero, ore 16:00 per le restanti tipologie</b> ), altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno convenuto</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno convenuto</b>
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>1 (uno)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione; per i bonifici cartacei in divisa SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divisa SEE <b>2 (due)</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca
Tempi per la comunicazione del	Entro le ore <b>18:00</b> del giorno previsto per l'esecuzione	

rifiuto di esecuzione dell'ordine	
Termine della giornata operativa	Ore 16:00 - per le operative semifestive ore 12:30
Giornate non operative (elenco)	Venerdì Santo, sabato, domenica, festività nazionali, S. Patrono dei comuni in cui è presente Banca CRS

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese a carico dell'ordinante con addebito in c/c importi in euro		Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio
Normativa PSD 2 LEGS	Ordinari in euro < 500.000,00 euro verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	0,00	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	0,00		
	Bonifici in euro >= 500.000,00 euro verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	0,00		
		telematici	4,00		
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	0,00		
		telematici	8,00		
Bonifici in divise UE + SEE verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	0,15% min 3,50+13,00			
	telematici	0,15% min 3,50+13,00			
Normativa PSD 1 LEG	Esteri in euro	cartacei	0,15% min 3,50+13,00	data di ricezione dell'ordine	non applicato
		telematici	0,15% min 3,50+13,00		
	Esteri in divisa UE + SEE	cartacei	0,15% min 3,50+13,00		
		telematici	0,15% min 3,50+13,00		
Fuori Ambito PSD	Esteri altre divise	cartacei	0,15% min 3,50+13,00	data di ricezione dell'ordine	cambio "durante" del giorno di esecuzione
		telematici	0,15% min 3,50+13,00		

Beneficiari ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Commissioni e spese a carico beneficiario con accredito su c/c				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
Ambito PSD	SCT estero, Esteri in euro, Ordinari nazionali, B.I.R. Nazionali, Urgenti nazionali, SCT Nazionali	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data regolamento o Interbancario
		euro 0,15% min 3,50+5,00				cambio "durante" del giorno di esecuzione
Fuori Ambito PSD	Esteri altre divise	euro 0,15% min 3,50+5,00			data regolamento o Interbancario + 2 gg lavorativi	

Legenda: **PSD**: Payment Services Directive (Direttiva sui Servizi di Pagamento); **PSD one leg**: una delle due banche è residente nello Spazio Economico Europeo; **PSD two legs**: entrambe le banche sono residenti nello Spazio Economico Europeo; **SCT**: Sepa Credit Transfer (=bonifico europeo - SEPA= Single Euro Payments Area); **U.E.**: Unione Europea; **S.E.E.**: Spazio Economico Europeo (=paesi UE + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.**: Bonifico Importo Rilevante.

Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

#### VALUTE

##### Su prelevamenti:

Assegni allo sportello	data prelevamento
mediante assegno bancario	data emissione
prelevamenti in contanti	data prelevamento

##### Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
Bancari tratti su CRS	in giornata	in giornata	in giornata	
Circolari	1	4	4	LAVORATIVI
Bancari altri Istituti	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
Assegni esteri	9	30		LAVORATIVI

#### INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine	0,50 % con minimo di euro 50,00
- Incasso bollettino bancario	0,85
-	
- Comm. gestione certificati di conformità	euro 2,00
- Inc.mandati Tribunale c/ Poste Torino	0,50% min. euro 50,00+recupero spese

#### INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., RID, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

## CLIENTELA PRIVATA

<b>TORNACONTO GIALLO</b>	Canone Mensile 6,25 €	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagamento imposte, utenze e bonifici;</li> <li>- Rimborso spese comunicazioni;</li> <li>- Carta di debito</li> <li>- Carta monofunzione CartaSi Classic;</li> <li>- Commissione istruttoria mutui;</li> <li>- Commissione istruttoria crediti personali;</li> <li>- Assicurazione infortuni dipendenti e pensionati;</li> <li>- Servizio di Telepass Family;</li> <li>- Abbonamenti a periodici;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 0,00 €</li> <li>- 0,00 €</li> <li>- 1 gratuita</li> <li>- 1 gratuita</li> <li>- Sconto 10%</li> <li>- Sconto 10%</li> <li>- Compresa</li> <li>- Compreso</li> <li>- Sconto</li> </ul>
--------------------------	-----------------------	--	--

		- Banca On Line: canone mensile.	- 0,00 €
TORNACONTO GIOVANI	Canone mensile 6,00 €	- Pagamento imposte, utenze e bonifici - Rimborso spese comunicazioni; - Carta di debito - Carta monofunzione CartaSi Classic; - Commissione istruttoria crediti personali; - Assicurazione infortuni dipendenti; - Servizio di Telepass Family; - Abbonamenti a periodici; - Custodia e Amministrazione Titoli; - Commissioni PAC Fondi di Investimento; - Banca On Line: canone mensile.	- 0,00 € - 0,00 € - 1 gratuita - 1 gratuita - Sconto 25% - Compresa - Compreso - Sconto - 0,00 € - Sconto - 0,00 €
TORNACONTO ARGENTO	Canone mensile 7,50 €	- Pagamento imposte, utenze e bonifici; - Rimborso spese comunicazioni; - Carta Bancomat; - Assicurazione infortuni dipendenti e pensionati; - Abbonamenti a periodici; - Custodia ed amministrazione titoli - Banca On Line: canone mensile.	- 0,00 € - 0,00 € - 1 gratuita - Compresa - Sconto - 0,00 € - 0,00 €
TORNACONTO ROSSO	Canone mensile 9,50 €	- Pagamento imposte, utenze e bonifici - Rimborso spese comunicazioni; - Carta di debito; - Carta monofunzione CartaSi Classic; - Commissione istruttoria mutui; - Commissione istruttoria crediti personali; - Assicurazione infortuni dipendenti e pensionati; - Servizio di Telepass Family; - Abbonamenti a periodici; - Custodia e Amministrazione Titoli; - Banca On Line: canone mensile.	- 0,00 € - 0,00 € - 1 gratuita - 1 gratuita - Sconto 20% - Sconto 20% - Compresa - Compreso - Sconto - 0,00 € - 0,00 €
TORNACONTO SPOSI	Canone mensile 9,50 €	- Pagamento imposte, utenze e bonifici; - Rimborso spese comunicazioni; - Carta di debito; - Carta monofunzione CartaSi Classic; - Commissione istruttoria mutui; - Commissione istruttoria crediti personali; - Assicurazione infortuni dipendenti; - Servizio di Telepass Family; - Abbonamenti a periodici; - Custodia e Amministrazione Titoli; - Locazione cassette di sicurezza (formato minimo); - Banca On Line: canone mensile.	- 0,00 € - 0,00 € - 1 gratuita - 1 gratuita - Sconto 100% - Sconto 100% - Compresa - Compreso - Sconto - 0,00 € - 0,00 € - 0,00 €
TORNACONTO AZZURRO	Canone mensile 11.25 €	- Pagamento imposte, utenze e bonifici; - Rimborso spese comunicazioni; - Carta di debito; - Carta monofunzione CartaSi Classic; - Commissione istruttoria mutui; - Commissione istruttoria crediti personali; - Assicurazione infortuni dipendenti e pensionati; - Servizio di Telepass Family; - Abbonamenti a periodici; - Custodia e amministrazione titoli;	- 0,00 € - 0,00 € - 1 gratuita - 1 gratuita - Sconto 30% - Sconto 30% - Compresa - Compreso - Sconto - 0,00 €

		- Locazione cassetta di sicurezza (formato minimo); - Banca On Line: canone mensile.	- 0,00 € - 0,00 €
TORNACONTO TITOLARE IMPRESA (vincolato Tornaconto Imprese)	Canone mensile 0,00 €	- Pagamento imposte, utenze e bonifici; - Rimborso spese comunicazioni; - Carta di debito; - Carta monofunzione CartaSi Classic; - Commissione istruttoria mutui; - Commissione istruttoria crediti personali; - Assicurazione infortuni dipendenti e pensionati; - Servizio di Telepass Family; - Abbonamenti a periodici; - Custodia e amministrazione titoli; - Locazione cassetta di sicurezza (formato minimo); - Banca On Line: canone mensile.	- 0,00 € - 0,00 € - 1 gratuita - 1 gratuita - Sconto 30% - Sconto 30% - Compresa - Compreso - Sconto - 0,00 € - 0,00 € - 0,00 €
TORNACONTO IT	Canone mensile 12,15 €	- Pagamento imposte, utenze e bonifici; - Rimborso spese comunicazioni; - Carta di debito; - Carta monofunzione CartaSi Classic; - Commissione istruttoria mutui; - Commissione istruttoria crediti personali; - Assicurazione infortuni dipendenti e pensionati; - Servizio di Telepass Family; - Abbonamenti a periodici; - Custodia e amministrazione titoli; - Banca On Line: canone mensile; - Token – dispositivo sicurezza.	- 0,00 € - 0,00 € - 1 gratuita - 1 gratuita - Sconto 30% - Sconto 30% - Compresa - Compreso - Sconto - 0,00 € - 0,00 € - 0,00 €

## CLIENTELA BUSINESS

TORNACONTO IMPRESA	Canone mensile 30,00 €	- Commissione anticipo fatture, bonifici, stipendi, operatività estero bonifici, negoziazione assegni estero; - Rimborso spese comunicazioni; - Carta di credito CartaSi Business; - Commissione istruttoria mutuo stabile e finanziamenti vari; - Tornaconto Titolare Impresa; - Servizio Telepass Aziendale; - POS o CBI Web: canone mensile; - Banca On Line: canone mensile.	- Sconto 50%  - 0,00 € - 1 gratuita - Sconto 25% - 0,00 € - Compreso - 0,00 € - 0,00 €
TORNACONTO PROFESSIONISTI	Canone mensile 15,00 €	- Rimborso spese comunicazioni; - Ricezione pagamento parcelle per cassa per ordinante; - POS: installazione e canone; - Banca On Line: canone mensile.	- 0,00 € - 0,00 € - 0,00 € - 0,00 €

## RECESSO E RECLAMI

Recesso del cliente e della Banca

Il contratto è a tempo indeterminato.

Ciascuna parte può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta all'altra parte.

Il recesso del Correntista ha efficacia a partire dal primo giorno del mese in cui la Banca ne viene a conoscenza.

La Banca, in caso di recesso, è tenuta a darne comunicazione al Titolare, a mezzo raccomandata A/R, con preavviso di almeno 15 giorni, salvo il caso di giusta causa nel quale il recesso ha effetto immediato.

Con specifico riguardo ai servizi di pagamento:

- ◆ in caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di **almeno due mesi**;
- ◆ il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- ◆ l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- ◆ qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere dal contratto anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente.

Il recesso dal contratto non comporta la risoluzione del contratto di conto corrente di corrispondenza relativo al Conto che, pertanto, salva diversa specifica volontà delle parti, continua a permanere in essere

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ([Fontana Dot.ssa Francesca \(tel 0172-203265\) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it](mailto:Fontana.Dot.ssa.Francesca@bancacrs.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commiss. di istruttoria veloce</b>	Commissione applicata in caso di sconfinamenti in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido, determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto, commisurata ai costi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungendo un margine di ulteriori quattro punti percentuali, fermo restando che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Commissione onnicomprensiva (nelle ipotesi sopra riportate anche Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi)	Commissione onnicomprensiva prevista nel caso in cui al cliente sia concesso un fido, calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento medesimo.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.

Conto pacchetto	Conto corrente a canone mensile con dei servizi collegati.
Canone mensile	Quota di corrispettivo riferita alle spese di gestione del conto corrente che comprende operazioni gratuite in numero illimitato, spese di invio estratto conto. Non comprende penali né le imposte di legge.
Correntista	Intestatario di un conto corrente di corrispondenza.
Token	Generatore casuale di password delle dimensioni di un portachiavi. Viene consegnato dalla banca al cliente; si tratta di una funzione di sicurezza che consente di: <ul style="list-style-type: none"> <li>validare l'accesso: è utilizzato come secondo fattore di login in aggiunta alle consuete credenziali;</li> <li>autorizzare l'invio delle disposizioni: sostituisce la password dispositiva.</li> </ul> Si precisa che l'accesso è consentito solo se il cliente ha con sé il dispositivo token.