

SMS BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N.15 - 12038 - SAVIGLIANO

n. telefono e fax: 0172.2031/0172.203203

email: info@bancacrs.it sito internet: WWW.BANCACRS.IT

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 - Cod. ABI 06305

Aderente al [Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi](#) e al [Fondo Nazionale di Garanzia](#)

Capitale sociale e riserve al **31/12/2011** euro **23.982.400** ed euro **37.646.561**

CHE COS'E' IL CONTRATTO DI SMS BANKING

Il servizio di Sms Banking permette al cliente di essere informato sulla movimentazione dei rapporti in essere presso la banca, oppure di richiedere eventuali servizi informativi e commerciali gestiti direttamente o indirettamente da quest'ultima, mediante tramite invio/ricezione di SMS (short message service) mediante telefono cellulare.

Le informazioni possono essere richieste inviando, di volta in volta, un sms al numero del centro servizi Sms Banking della Banca. Il rapporto del cliente è identificato dal numero dell'utenza telefonica associata e i dati relativi ai rapporti abilitati saranno comunicati a mezzo sms e senza alcun riferimento all'intestazione dei medesimi.

Il servizio consente altresì la ricarica cellulare "on-line" delle schede SIM degli operatori TIM, Vodafone, Wind, H3G e delle carte prepagate TASCA di Iccrea Banca, con addebito della relativa spesa direttamente sul conto corrente del cliente collegato al servizio.

Il servizio di Sms Banking è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, salve le interruzioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo, cause di forza maggiore (es. motivi tecnici, difficoltà e impossibilità di comunicazione, ecc.);
- utilizzo indebito da parte di terzi e/o smarrimento dell'apparecchio cellulare e del numero di utenza telefonica associata.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE**IMPORTO IN EURO**

Costo mensile del servizio	0,00
Periodicità di addebito	trimestrale
Rimborso spese informazione precontrattuale	0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	0,00
Costo singolo sms di notifica dalla Banca	0,15
Franchigia 75 sms trimestrali	

RECESSO E RECLAMI**Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al cliente un preavviso di **almeno due mesi**, in forma scritta; il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo. L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ([Fontana Dot.ssa Francesca \(tel 0172-203265\) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it](mailto:Fontana.Dot.ssa.Francesca@bancacrs.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

LEGENDA

SMS	Short Message Service.
Manuale tecnico	Documento nel quale vengono stabilite le regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi.
Codice utente e password	Le numerazioni ovvero i codici numerici che consentono l'identificazione del cliente.