

QUANTO COSTA ASSICURARSI?

Garanzie	Massimali Responsabilità Civile	
	€ 1.000.000	€ 1.500.000
Responsabilità Civile + Tutela Legale Vita Privata + Tutela Legale Contrattuale	Premio € 170	Premio € 190
Responsabilità Civile + Tutela Legale Vita Privata	Premio € 120	Premio € 140
Responsabilità Civile	Premio € 90	Premio € 110

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Cosa fare in caso di sinistro:

1. Chiamare
dall'Italia il Numero Verde gratuito

Numero Verde
800-484343

dall'estero

+39.045.8182941

2. Entro 3 giorni inviare denuncia scritta al "Servizio Sinistri Rami Elementari" tramite raccomandata o via fax al seguente numero

+39.045.8182397

Ed. 11/2010
Materiale di formazione riservato agli Operatori.



Zero Pensieri Imprevisti sotto controllo

La garanzia Responsabilità Civile del Capofamiglia protegge tutto il nucleo familiare in caso di **danni causati a terzi**. E se invece si **subisce un danno**, con la Tutela Legale si possono difendere sempre i propri diritti in modo efficace.



Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.



ARCA ASSICURAZIONI

Zero Pensieri di Arca Assicurazioni offre una copertura assicurativa contro i danni involontariamente causati a terzi dall'assicurato e dal suo nucleo familiare. Inoltre, Zero Pensieri offre una assistenza legale per tutelare l'assicurato e il suo nucleo familiare da eventuali controversie che possono insorgere nella vita privata e che lo vedono coinvolto nel far valere i propri diritti anche in Giudizio o per difendersi da un'imputazione in sede penale.

A chi si rivolge?

Zero Pensieri è la soluzione ideale per chi desidera mettere al riparo la propria famiglia dai danni accidentalmente causati a terzi e per cui si è civilmente responsabili.

IN COLLABORAZIONE
CON



RESPONSABILITÀ CIVILE: TUTELARSI SE SI PROCURANO DANNI A TERZI

Garanzie connesse alla vita privata

Danni causati a terzi dall'assicurato e dai suoi familiari.

Esempio: se il figlio di 5 anni dell'assicurato urta accidentalmente una persona con la bicicletta, provocandole la rottura della gamba, Zero Pensieri rimborserà le spese sostenute per le cure mediche.



Danni subiti dai collaboratori familiari, con rapporto di dipendenza, nello svolgimento delle loro mansioni.

Esempio: se la bandante, cucinando per l'assicurato, si ferisce accidentalmente maneggiando dei coltelli, Zero Pensieri rimborserà le spese sostenute per le cure mediche e la relativa invalidità.

Danni provocati da colf e badanti, con rapporto di dipendenza, nello svolgimento delle loro mansioni.

Esempio: se la colf, spazzando il garage di proprietà dell'assicurato, urta involontariamente la moto del vicino danneggiandola, Zero Pensieri rimborserà le spese per la riparazione del mezzo.

Danni provocati dagli animali domestici.

Esempio: se il gatto dell'assicurato attraversa la strada e provoca la caduta di un bimbo in bicicletta, Zero Pensieri rimborserà le spese sostenute per le cure mediche.

Danni nelle abitazioni in affitto dei figli dell'assicurato che sono domiciliati in altre località (studio e tirocinio).

Esempio: se il figlio dell'assicurato, eseguendo dei lavori di bricolage nell'appartamento preso in affitto per esigenze di studio, danneggia la parete, Zero Pensieri rimborserà le spese per le riparazioni.

Garanzie operanti per tutti gli Immobili di proprietà dell'assicurato ubicati sul territorio italiano

Danni causati dagli immobili di proprietà.

Esempio: se una tegola cade dal tetto, danneggiando un veicolo in sosta, Zero Pensieri rimborserà le spese per la riparazione del mezzo.

Danni materiali causati ai vicini da incendio, esplosione e scoppio.

Esempio: se un camino lasciato acceso dall'assicurato provoca un incendio che procura danni materiali e diretti a cose di terzi, Zero Pensieri rimborserà le spese.

Danni da furto a terzi per uso delle impalcature.

Esempio: se un ladro entra in casa di un vicino, utilizzando un'impalcatura fatta erigere dall'assicurato sulla propria abitazione, e ruba un televisore, Zero Pensieri rimborserà le spese d'acquisto di un nuovo televisore con le stesse caratteristiche di quello sottratto.

Danni da acqua condotta.

Esempio: se si rompe uno dei tubi dell'acqua nascosti nella parete, e il danno provoca il cedimento dell'intonaco del vicino, Zero Pensieri rimborserà le spese di risarcimento.



...E PER I DANNI CHE SI SUBISCONO, C'E' LA TUTELA LEGALE

La garanzia di Tutela Legale aiuta l'assicurato a far valere i suoi diritti nella vita di tutti i giorni sia in caso di controversia con un'altra persona o con la controparte di un contratto sia nel caso in cui sia necessario difendersi in un procedimento penale.

Vengono infatti coperte le spese legali e le spese peritali necessarie per difendere gli interessi dell'assicurato, sia in sede extragiudiziale sia in sede giudiziale. L'assicurato può scegliere liberamente il legale a cui affidare la difesa dei propri interessi a partire dalla fase giudiziale oppure avvalersi di un Legale specializzato assegnatogli da ARAG.

Sono coperti dall'assicurazione il capofamiglia assicurato, il coniuge non legalmente separato o il convivente more uxorio, i figli minorenni e i soggetti con la stessa residenza anagrafica dell'assicurato.

Tutela Legale Vita Privata

La garanzia è operante per:

- **danni (sia alla persona sia alle cose) subiti per fatti illeciti compiuti da terzi in ambito extracontrattuale, nella vita privata e in relazione a fabbricati direttamente in uso da parte dell'assicurato;**
Esempi
un'infiltrazione d'acqua dell'appartamento sovrastante danneggia le pareti dell'abitazione assicurato;
un ostacolo o una buca non ben visibili presenti sul marciapiede fanno cadere l'assicurato e gli procurano delle lesioni.
- **delitti colposi o contravvenzioni dell'assicurato (difesa penale);**
Esempio
l'assicurato riceve una querela dal vicino per rumori molesti; l'assicurato deve difendersi in sede penale per non aver custodito adeguatamente il proprio cane, che morde un passante.

La garanzia è operativa dalla data di decorrenza della polizza. Il massimale è di € 5.000 per sinistro senza limite annuo.



Tutela Legale Contrattuale

La garanzia è operante in caso di controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, nell'ambito della vita privata e del fabbricato.

Esempi:

- la lavatrice acquistata 6 mesi fa si guasta e il venditore non vuole riconoscere la riparazione in garanzia;
- la società fornitrice del gas fattura erroneamente un consumo non corrispondente ai dati del contatore;
- l'idraulico sistema le tubature fatturando € 600, ma il lavoro è eseguito male e l'idraulico non si vuole assumere la responsabilità;
- l'hotel prenotato in agenzia ha caratteristiche diverse da quelle descritte;
- l'abito portato in lavanderia viene irrimediabilmente rovinato;
- il nuovo operatore telefonico attiva telefono ed internet in notevole ritardo.

La richiesta di risarcimento (valore in lite) deve essere superiore a € 200 e inferiore a € 52.000.

La garanzia è operativa trascorsi 90 giorni dalla decorrenza della polizza. Il massimale è di € 5.000 per sinistro senza limite annuo.



€ 90 PER TUTELARE SE STESSI E LA PROPRIA FAMIGLIA IN CASO DI DANNI A TERZI FINO A € 1.000.000.
Quanto costerebbe invece rispondere direttamente ad una richiesta di risarcimento?

€ 80 PER DIFENDERE I PROPRI DIRITTI CON LA TUTELA LEGALE.
Quanto costerebbe invece rinunciare a farli valere?